

Wat bieden wij

Welkom bij Muziek-Atelier Mistical Pacha, wat leuk dat je (zoon/dochter) bij ons op les komt! Muziek-Atelier Mistical Pacha geeft muzieklessen en workshops en is gevestigd aan de Pasteurstraat 40A, 1097 EV Amsterdam Oost.

We zijn bereikbaar op telefoonnummer 06-20083564 en per e-mail op info@misicalpacha.com. De officiële website is www.misticalpacha.com.

Muziek-Atelier Mistical Pacha is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 55582451.

Muziek-Atelier Mistical Pacha heeft een geheel eigen lesmethode ontwikkeld op basis van 6 pijlers. De lessen zijn op basis van deze pijlers opgebouwd. Ondergetekende is bekend met de innovatieve werkwijze van Muziek-Atelier Mistical Pacha en geeft toestemming voor het verlenen van lessen (aan zijn/haar zoon/dochter).

Lesjaar

Het lesjaar loopt tot de laatste week van het schooljaar.

Tijdens schoolvakanties vinden er geen lessen plaats. Op Nationale feestdagen kan het bij uitzondering zijn dat er lessen doorgaan ivm het garanderen van de 37 lesuren in het jaar. Alle lesvrije dagen worden vermeld op de website. De extra activiteiten worden ook voor aanvang van het schooljaar vermeld op de #jaarkalender van onze website.

Inschrijving, plaatsing en uitschrijving

Proefles

Nieuwe leerlingen kunnen een proefles nemen met de docent om te kijken of de leerling fysiek in staat is het instrument te bespelen. De duur van 1 proefles bedraagt 30 minuten. De proefles is gratis.

Inschrijving

Inschrijving vindt plaats door aanmelding via het volledig invullen van het inschrijfformulier.

Aanmelding voor de lessen kan gedurende het gehele lesjaar. Leerlingen tot 18 jaar moeten worden ingeschreven door hun ouders of verzorgers.

Wijzigingen in de persoonlijke gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden doorgegeven aan Muziek-Atelier Mistical Pacha via het e-mailadres info@misicalpacha.com.

Door inschrijving verklaart men zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

Plaatsing

Na een proefles en de ontvangst van het inschrijfformulier wordt contact met de leerling dan wel hun ouders of verzorgers opgenomen over de plaatsing. De lessen door de Super Docenten vinden plaats op een van de leslocaties. De dag en het tijdstip van de les zal worden bepaald in onderling overleg.

De leerlingen die in het vorige lesjaar onderwijs hebben genoten worden als eerste geplaatst om de continuïteit in hun opleiding te garanderen. De andere inschrijvingen worden op basis van binnenkomst behandeld. Met de leerlingen die bij aanvang van het lesjaar niet geplaatst kunnen worden, wordt contact opgenomen: in overleg wordt dan de inschrijving geannuleerd dan wel wordt de leerling op een wachtlijst geplaatst. De leerlingen worden vervolgens geplaatst op volgorde van de wachtlijst.

Wanneer er overeenstemming is over de vaste lesdag en lestijd, en deze door beiden is bevestigd, is de leerling ingeschreven tot en met het einde van het lopende lesjaar.

Aan het einde van het lopende lesjaar wordt aan de leerling een nieuw inschrijfformulier aangeboden voor de inschrijving van het volgende lesjaar. Als de leerling zijn opleiding wil continueren dan moet het inschrijfformulier volledig ingevuld en ondertekend bij Muziek-Atelier Mistical Pacha worden ingeleverd voor het begin van het nieuwe lesjaar. Als de leerling is



geplaatst, is het lesgeld verschuldigd tot het moment waarop de leerling niet langer ingeschreven staat.

Lessen en lesduur

De lesdag en de lestijd wordt in overleg bij de plaatsing van de leerling bepaald. De lesduur bedraagt tussen 25 - 45 minuten. De lessen worden 1 keer per week gegeven.

Aanpassing van de lesdagen en de lestijden is uitsluitend - na schriftelijk verzoek per e-mail - in overleg en binnen redelijke grenzen mogelijk. De aanpassing kan uitsluitend ingaan per begin, per 1 januari of per 1 mei van het lesjaar. Verandering van de groepsgrootte gedurende het cursusjaar, bijvoorbeeld door vertrek van leerlingen, behoudt Muziek-Atelier Mistical Pacha zich het recht voor in deze situatie lesgroepen samen te voegen of de lesduur naar rato te verkorten. De leerling heeft recht op 37 lessen per lesjaar, bij een volledige inschrijving. Het aantal lessen - evenals het te betalen lesgeld - wordt evenredig verminderd bij een inschrijving later in het jaar.

Indien een leerling niet op de afgesproken tijd verschijnt dan wel aanwezig is, ook na afmelding, vervalt het recht op die les. Bij ziekte van de leerling dient u dit door te geven aan de docent. Bij afwezigheid van de leerling vindt geen restitutie van lesgeld plaats. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan bij langdurige afwezigheid van een leerling (langer dan 4 aaneengesloten weken) op verzoek een individuele regeling getroffen worden betreffende restitutie van lesgeld of inhalen van de lessen. De Muziek-Atelier Mistical Pacha zal per termijn 1 inhaalles aanbieden voor leerlingen die om een of andere reden een les gemist hebben (zie inhaalles).

Indien het door overheidsmaatregelen niet mogelijk is om les te geven op locatie, zullen alle lessen online gegeven worden via Zoom. De leerling kan hieraan geen rechten van opzegging of restitutie ontleen.

Afwezigheid docent

Muziek-Atelier Mistical Pacha verplicht zich de continuïteit van de lessen zo veel als mogelijk te waarborgen en zal zich inspannen een vervangende docent te organiseren. Lessen die als gevolg van onvoorziene omstandigheden en/of andere geldige redenen uitvallen, worden in de regel de eerste drie keer niet vervangen of ingehaald. Indien sprake is van een uitval van meer dan 3 lessen in een lesjaar, dan wordt in eerste instantie gezocht naar een ander tijdstip waarop de les gegeven kan worden of naar vervanging. Mocht er sprake zijn van een langdurige of permanente uitval van een docent, zal Muziek-Atelier Mistical Pacha zo snel mogelijk zorgen voor een nieuwe docent. Muziek-Atelier Mistical Pacha is niet verplicht de reden van vertrek mee te delen aan de leerling. De leerling kan aan vervanging van de docent geen rechten ontleen (opzegging of restitutie).

Inhaallessen

In de lesroosters van de Super Docenten is het niet mogelijk om lessen op andere momenten in te halen of te ruilen. Daarom bieden we elke termijn een inhaalles aan op een in het jaarrooster aangegeven dag en tijd. Deze inhaalles is toegankelijk voor alle leerlingen die lessen gemist hebben (dit kan zijn om persoonlijke redenen of indien de docent afwezig was en er geen vervanging was). Deze les is voor leerlingen van alle nivo's, maar opgeven vooraf is verplicht zodat de docent deze les kan voorbereiden.

Uitschrijving

De leerling is aan het eind van het lesjaar - automatisch - uitgeschreven. Gedurende het lesjaar kan uitsluitend per 1 januari en per 1 mei schriftelijk per e-mail worden uitgeschreven.

Bij uitschrijving per 1 januari dient deze e-mail tussen 1 augustus en 30 november in bezit te zijn van Muziek-Atelier Mistical Pacha. Bij uitschrijving per 1 mei dient deze tussen 1 december en 1 april in bezit te zijn van Muziek-Atelier Mistical Pacha. Bij ontvangst van de uitschrijving na 30 november vindt uitschrijving plaats per 1 mei, bij ontvangst van de opzegging na 1 april vindt uitschrijving plaats bij einde lesjaar.



De ontvangst van de uitschrijving wordt schriftelijk (per e-mail) bevestigd. De uitschrijving wordt beschouwd als opzegging van de overeenkomst.

Lesmateriaal, betaling en aansprakelijkheid

Lesgeld tarief en betaling van de lessen

Nieuwe leerlingen betalen €20,- inschrijfgeld.

Het lesgeld tarief voor het betreffende lesjaar wordt aan het begin van het lesjaar vermeld op de website. Bekijk de huidige lesgeld tarieven via de website amsterdam.misticalpacha.com. Een eventuele wijziging van het lesgeld tarief wordt voor aanvang van het nieuwe lesjaar bekend gemaakt op de website.

Voor volwassenen vanaf 21 jaar wordt 21% BTW over het lesgeld berekend. Leerlingen die tijdens het cursusjaar (1 augustus t/m 31 juli) de leeftijd van 21 jaar bereiken kunnen het lesjaar afmaken zonder doorberekening van BTW over het lesgeld. Wijzigingen van de Wet op de omzetbelasting worden in de lesgeld berekening doorgevoerd.

Door het plaatsen van de leerling ontstaat de betalingsverplichting voor het lesgeld.

Het totaal verschuldigde lesgeld voor het betreffende lesjaar wordt - afhankelijk van de voorkeur van de cursist - in 1 termijn dan wel in 3 termijnen gefactureerd. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Contant betalen is niet mogelijk.

Wanneer de lesgeld betaling in 1 of 3 termijnen voor het betreffende huishouden problemen oplevert, kan er in overleg een financiële regeling ingesteld worden. Dit kan uitsluitend per e-mail worden aangevraagd.

Bij het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting worden administratiekosten in rekening gebracht. Voor een eerste betalingsherinnering worden geen kosten in rekening gebracht, het factuurbedrag wordt met € 7,50 vermeerderd bij een tweede herinnering en bij een derde betalingsherinnering wordt het factuurbedrag verhoogd met € 22,50.

Indien betaling van de factuur (eventueel vermeerderd met de verhoging) na de derde betalingsherinnering uitblijft, dan wordt deze ter incasso in handen gegeven van een incassobureau. De eventuele incassokosten komen geheel voor rekening van de ouders, verzorgers of leerling. Bij het niet of niet tijdig nakomen van de betalingsverplichting wordt het recht voorbehouden de leerling geen verdere lessen te geven tot het moment waarop het - dan - openstaande bedrag (het factuurbedrag vermeerderd met de verhoging en/of de incassokosten) geheel is voldaan. Deze lessen kunnen uitsluitend in overleg met de docent en uitsluitend voor zover dat mogelijk is in hetzelfde lesjaar worden ingehaald. Restitutie van lesgeld vanwege om deze reden niet gegeven lessen vindt niet plaats. Verrekening van het lesgeld vanwege om deze reden niet gegeven lessen met nog ander verschuldigd (wordend) lesgeld is niet mogelijk.

Kortingsregelingen lesgeld tarief

Muziek-Atelier Mistical Pacha werkt samen met het Jongeren Sport&Cultuurfonds Amsterdam. Samen bekijken we de mogelijkheden.

Instrument, lesmateriaal en leermiddelen

Tenzij anders wordt afgesproken dient de leerling zelf zorg te dragen voor de aanwezigheid van een eigen instrument. De kosten voor lesmaterialen en leermiddelen zijn voor rekening van de leerling. Het lesmateriaal is ontwikkeld door Muziek-Atelier Mistical Pacha. Het lesmateriaal zal per niveau uitgedeeld worden door de docent en er zal een account worden aangemaakt op de besloten online leeromgeving. De kosten voor het lesmateriaal en het online platform worden aangegeven bij de tarieven voor de lessen op onze website.

Aansprakelijkheid

De docent draagt geen enkele verantwoording voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke bezittingen van de leerling tijdens de lessen of tijdens het komen naar of verlaten



van de lessen. In andere gevallen is de aansprakelijkheid van Muziek-Atelier Mistical Pacha beperkt tot het door de verzekering van Muziek-Atelier Mistical Pacha uit te keren bedrag.

Privacy overeenkomst

Ouders dragen zorg voor het aanleveren en eventueel op tijd wijzigen van juiste e-mail en adresgegevens t.b.v. facturatie en contact. Ouders en leerling hebben recht op inzage en correctie met betrekking tot de over hen opgenomen gegevens. Persoonsgegevens worden door Muziek-Atelier Mistical Pacha zorgvuldig bewaard en zijn alleen toegankelijk voor de administratief medewerkers van Muziek-Atelier Mistical Pacha. De ouders/verzorgers van de leerling geven toestemming aan Muziek-Atelier Mistical Pacha om informatie uit te wisselen met medewerkers, voor zover dit nodig is voor de begeleiding van de leerling.

De (ouders/verzorgers van de) leerling geven ook toestemming aan Muziek-Atelier Mistical Pacha om hun telefoonnummer toe te voegen aan de WhatsApp community van Mistical Pacha. Daarbinnen worden specifieke WhatsApp groepen gemaakt van de lessen en/of activiteiten van de leerling. Hier kan informatie worden uitgewisseld met de docent, andere ouders/verzorgers en/of de leerlingen in deze groepen. De docenten van Muziek-Atelier Mistical Pacha kunnen foto's en videos maken van de voortgang van de les van de leerlingen. Deze worden gedeeld met de ouders in de besloten WhatsApp community. Ouders en leerlingen zijn op de hoogte van het delen van beeldmateriaal en gaan hiermee akkoord. Bij het geven van toestemming behoort instemming met het niet delen van beeldmateriaal van deze WhatsApp groep met derden.

Voor elke leerling wordt een account aangemaakt op de online leeromgeving. Met inschrijven van de leerling op dit platform geeft de ouder toestemming om de naam, geboortedatum en e-mail adres te gebruiken die nodig zijn voor het aanmaken van deze account.

Jaarlijks worden er drie orkest lessen en een benefietconcert georganiseerd. Hiervan wordt door enthousiaste ouders en medewerkers beeldmateriaal gemaakt. De (ouders/verzorgers van de) leerling geven toestemming om beeldmateriaal van de concerten te delen in de whatsapp community, en om deze in te zetten voor de website, sociale media kanalen of in de nieuwsbrief ten behoeve van fondsenwerving voor de stichting AbelloPeru Foundation en/of voor publiciteit van Muziek-Atelier Mistical Pacha.

Intellectuele eigendomsrechten

Alle door Muziek-Atelier Mistical Pacha en AbelloPeru geleverde materialen blijven intellectueel eigendom van Abello Cepero Travaglini. Vermenigvuldiging en verspreiding ervan is alleen toegestaan wanneer Abello Cepero Travaglini daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft.

